


Información actualizada de la Guía del usuario

Consulte esta información actualizada y consérvela con sus guías. La información describe:

- Uso del conector de los auriculares
- Ejecución de pruebas para los problemas relacionados con el PC usando Soporte Instantáneo
- Solicitud de ayuda de un analista usando Soporte Instantáneo
- Uso de las tarjetas de memoria
- Uso del Asistente de reparación de programas
- Uso de Copia exacta en RecordNow!

Uso del conector de los auriculares

En algunos sistemas, los auriculares se encuentran en la parte frontal del PC. Busque el símbolo de los auriculares para conectar un auricular al PC. 

Ejecución de pruebas para los problemas relacionados con el PC usando Soporte Instantáneo

(Sólo en algunos modelos)

Su PC contiene pruebas para ayudarle a diagnosticar los problemas relacionados con el equipo que podrían presentarse.

Para ejecutar las pruebas para los problemas relacionados con el PC:

- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas y luego en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Haga clic en **Ayuda de PC HP Pavilion**.
- 3 Haga clic en **Información y mantenimiento del PC** y, a continuación, en **Pruebas de PC**.

Solicitud de ayuda de un analista usando Soporte Instantáneo

(Sólo en algunos modelos)

- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas y luego en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Haga clic en **Conectar con Centro de soporte**.
- 3 Haga clic en **Solicitar ayuda**.
- 4 Para presentar el problema, siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Para presentar un problema, su PC debe estar conectada a Internet.

Uso de las tarjetas de memoria

Su PC puede tener capacidad para tarjeta de memoria expandida, que puede ser 8 en 1 o 9 en 1, según el modelo. Además de las tarjetas de memoria listadas en su guía del usuario, los modelos de lectores de tarjeta de memoria de expansión pueden ser compatibles con:

- Tarjeta de memoria Memory Stick® (MS-PRO) — puede utilizarse en la ranura derecha inferior del Lector de 4 ranuras, se inserta con la cara hacia arriba. También se puede usar en la ranura inferior del Lector de 2 tarjetas, colocándola invertida (con los pines del conector dorado hacia arriba).
- xD media — puede utilizarse en la ranura izquierda superior en el Lector de 4 ranuras, se inserta con la cara hacia arriba. También puede utilizarse en la ranura izquierda superior en el Lector de 2 ranuras, se inserta con la cara hacia arriba.

Uso del Asistente de reparación de programas

Si su PC tiene problemas de software, es posible que pueda repararlos utilizando el Asistente de reparación de programas.

El Asistente de reparación de programas le guiará en el proceso de selección y ejecución de la herramienta adecuada para arreglar:

- Programas de software que han dejado de funcionar.
- Impresoras u otros dispositivos periféricos que ya no funcionan correctamente en su PC.
- Comportamiento irregular del PC.

Su PC cuenta con varias herramientas de software que pueden arreglar conflictos de software o restaurar programas de aplicación que se han borrado o dañado accidentalmente. Las herramientas disponibles son:

- Microsoft® System Restore — devuelve el sistema a un *punto de restauración* en el que funcionaba correctamente sin perder el trabajo reciente.
- Recuperación de software y controladores — vuelve a instalar un dispositivo o un programa de software que estaba originalmente preinstalado en el PC.
- Recuperación del sistema — recupera el sistema completo empleando la partición de recuperación que almacena una imagen del software original.



ADVERTENCIA: El programa **Recuperación del sistema para PC HP** sólo se debe utilizar como último recurso ya que elimina todos los datos o programas que haya instalado en la computadora después de adquirirla.

NOTA: Le recomendamos hacer una copia de seguridad de los archivos de su PC antes de utilizar el Asistente de reparación de programas.

Para iniciar el Asistente de reparación de programas, haga doble clic en el icono del escritorio o bien:



- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
- 2 Elija **Todos los programas**.
- 3 Elija **Ayuda y herramientas del PC**.

Printed in



5 9 9 0 - 7 6 1 1

4 Haga clic en **Asistente de reparación de programas**.

5 Siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.

El Asistente de reparación de programas detecta automáticamente si usted ha creado discos de recuperación para su PC. Los discos de recuperación son necesarios para algunas reparaciones de software. Si no los ha creado, se le dará la opción de abrir el Creador de CD-DVD de recuperación de HP para crear discos de recuperación. Después de crearlos, vuelva a iniciar el Asistente de reparación de programas para seleccionar la herramienta de reparación de programas que corresponda.

Para obtener información más detallada sobre las herramientas de reparación de programas o del sistema de su PC, consulte la sección “uso de restauración de aplicaciones y recuperación del sistema” en la documentación impresa provista con el equipo o bien vea los temas adicionales de Ayuda y soporte técnico.

Para ver los temas en Ayuda y soporte técnico:

- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas y luego en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Haga clic en **Ayuda de PC HP Pavilion**.
- 3 Haga clic en una categoría y luego en un tema.

Uso de Copia exacta en RecordNow!

Use RecordNow! para crear (grabar) CD o DVD de música o datos (para grabar un DVD se necesita una unidad de grabación de DVD).

Para realizar una copia exacta de un disco:

- 1 Haga clic en **Inicio**, elija **Todos los programas**, elija **Grabadora de CD (DVD)**, elija **RecordNow!** y, a continuación, vuelva a hacer clic en **RecordNow!**
- 2 Haga clic en la ficha **Proyecto de respaldo**.
- 3 Haga clic en **Copia exacta**.
- 4 Para terminar, siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.